

Vue de la toiture végétalisée installée à côté de nouveaux panneaux solaires offerts par l'Inde, au Siège de l'ONU. (New York, 21 septembre 2019)

# Bon fonctionnement de l'Organisation

## PRINCIPAUX PROGRAMMES

- Affaires de l'Assemblée générale et gestion des conférences
- Communication globale
- Contrôle interne
- Stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Bureaux hors Siège
- Appui opérationnel
- Sûreté et sécurité

## RESSOURCES (MONTANT INDICATIF)

### 1,6 milliard de dollars

1,2 milliard de dollars au titre du budget ordinaire, 333 millions de dollars au titre du budget des opérations de maintien de la paix (2018/19) et 60 millions de dollars au titre des contributions volontaires

## PRINCIPAUX MANDATS

- Un nouveau modèle de gestion pour l'Organisation des Nations Unies, résolutions 72/266, 72/266 B et 73/281 de l'Assemblée générale
- Élaboration d'un dispositif d'application du principe de responsabilité pour le Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies, résolution 73/289 de l'Assemblée générale
- Gestion des ressources humaines, résolution 72/254 de l'Assemblée générale
- Achats, résolution 69/273 de l'Assemblée générale
- Multilinguisme, résolution 71/328 de l'Assemblée générale
- Plan des conférences, résolution 73/270 de l'Assemblée générale
- Questions relatives au projet de budget-programme pour 2020, résolution 74/262 de l'Assemblée générale
- Progrès accomplis dans l'élaboration d'un dispositif d'application du principe de responsabilité pour le Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies, résolution 74/271 de l'Assemblée générale

## PRINCIPALES ENTITÉS

- Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences
- Département de la communication globale
- Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité
- Département de l'appui opérationnel
- Département de la sûreté et de la sécurité
- Bureau des services de contrôle interne
- Offices des Nations Unies à Genève, Nairobi et Vienne



## GRANDS AXES DE TRAVAIL

Composé de plus de 36 000 personnes réparties dans 461 lieux d'affectation, le personnel du Secrétariat assure le bon fonctionnement de l'Organisation, qui repose sur les domaines d'activité suivants : finances, ressources humaines, informatique et communications, gestion des chaînes d'approvisionnement, gestion des installations, gestion des services de conférence et sécurité et sûreté. Il mène en outre une action de communication pour faire connaître les activités de l'ONU dans le monde entier.

## PRINCIPALES RÉALISATIONS

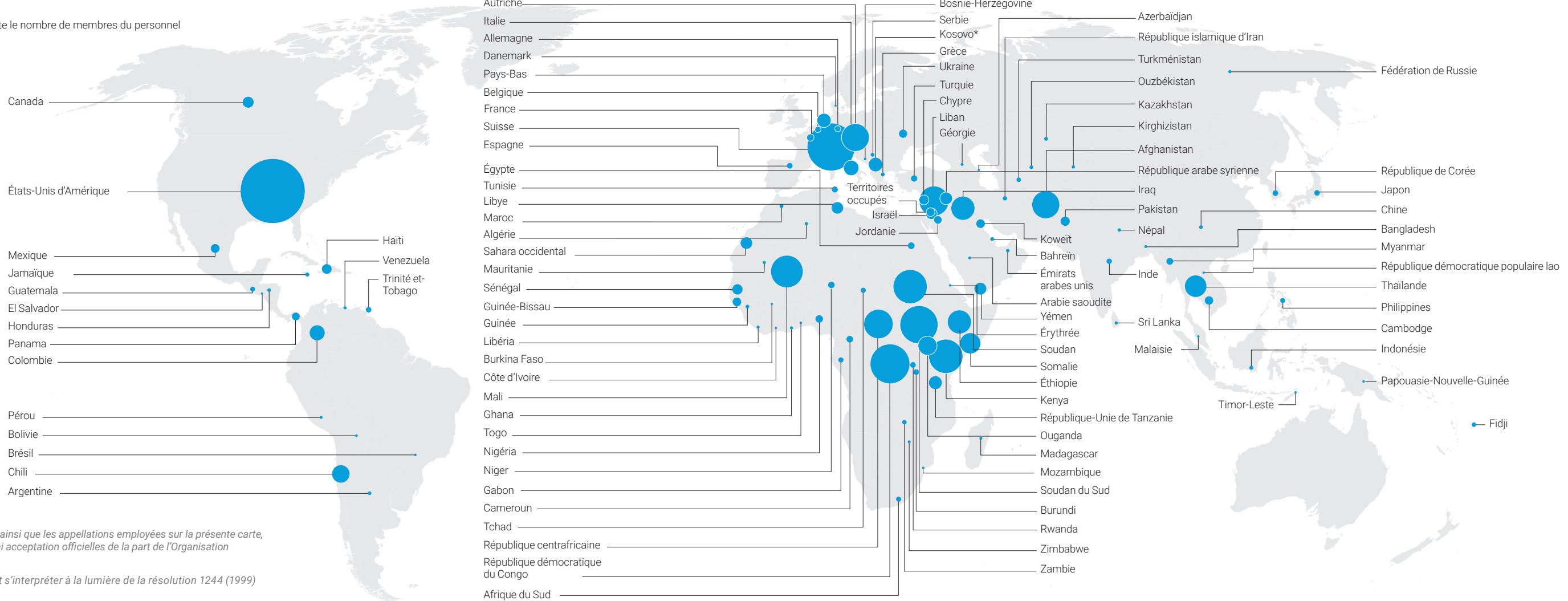
Clef de voûte de ma réforme de la gestion, la décentralisation du Secrétariat se fonde sur un nouveau système de délégation de pouvoirs qui est entré en vigueur en janvier 2019. La nouvelle approche accroît notre efficacité car elle rapproche la prise de décisions du point d'exécution du mandat. À l'appui de ce nouveau modèle, nous avons mis en place une structure organisationnelle plus solide, dirigée par le Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité et le Département de l'appui opérationnel.



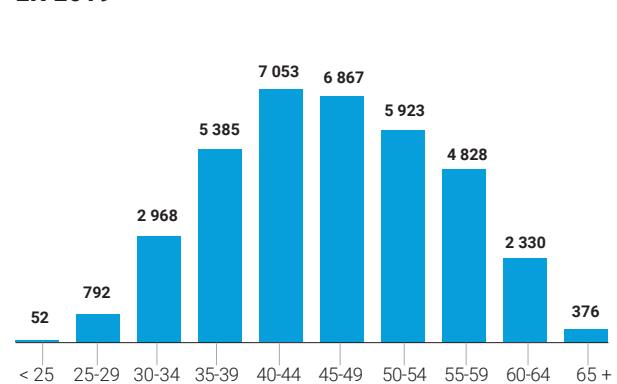
Une interprète de l'ONU au travail, le jour de l'ouverture du débat général de l'Assemblée générale. (New York, 24 septembre 2019)

# EN 2019, PLUS DE 36 000 PERSONNES TRAVAILLAIENT POUR LE SECRÉTARIAT DE L'ONU DE PAR LE MONDE

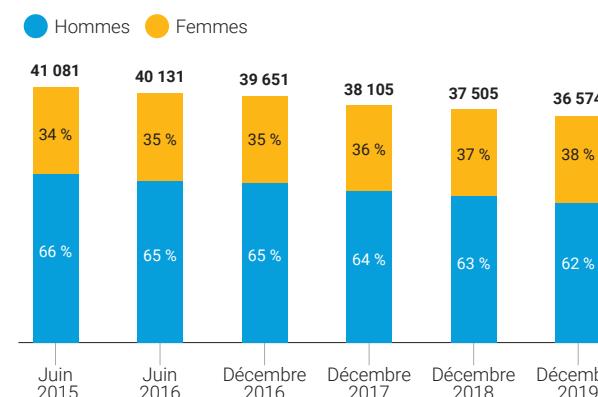
La taille des points représente le nombre de membres du personnel



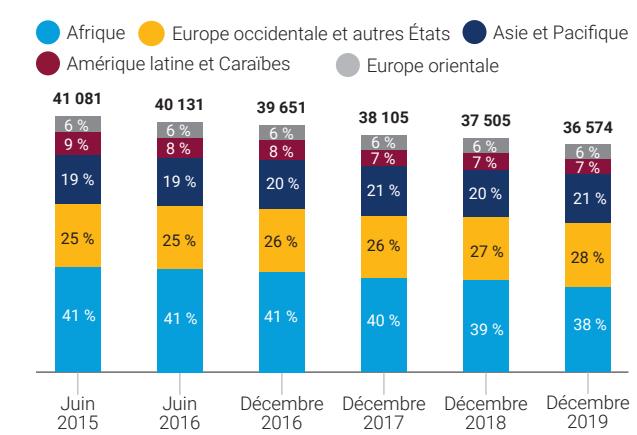
## RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE DU PERSONNEL DU SECRÉTARIAT DE L'ONU EN 2019



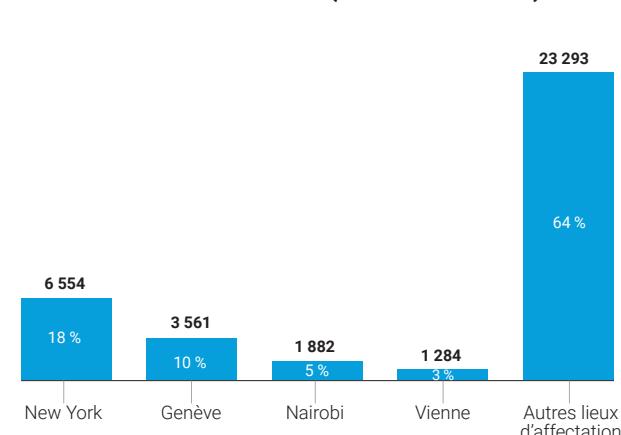
## LES FEMMES PRÉSENTENT UNE PROPORTION DE PLUS EN PLUS GRANDE DU PERSONNEL DU SECRÉTARIAT DE L'ONU



## RÉPARTITION DU PERSONNEL DU SECRÉTARIAT DE L'ONU PAR GROUPE RÉGIONAL\*



## PERSONNEL DU SECRÉTARIAT DE L'ONU PAR LIEU D'AFFECTATION (DÉCEMBRE 2019)



\* Les cinq groupes régionaux ont été créés pour favoriser la répartition géographique équitable des sièges entre les États Membres dans les différents organes de l'ONU.

Remarque : Les chiffres ayant été arrondis, les totaux ne correspondent pas nécessairement à la somme de leurs éléments.

## UN FONCTIONNEMENT EFFICACE



Des services de conférence ont été fournis à plus de **36 900** réunions et conférences intergouvernementales



Plus de **245 millions** de mots ont été traduits



Plus de **257 000** personnes ont participé aux visites guidées du Siège de l'Organisation, à New York



Plus de **436 900** personnes ont participé aux visites guidées des quatre principaux lieux d'affectation (New York, Genève, Nairobi et Vienne)



**57,8 millions** de visiteurs ont consulté le site un.org et quelque **24,7 millions** ont consulté le site Web consacré aux objectifs de développement durable



**“Pour travailler dans des environnements difficiles, il faut faire preuve de réactivité et de souplesse. Nous avançons à grand pas vers l'objectif consistant à trouver systématiquement et rapidement des solutions adaptées, efficaces et efficientes.”**

*Atul Khare, Secrétaire général adjoint à l'appui opérationnel*



**“Indispensable à un système multilatéral solide, l'innovation est au cœur de notre vision tournée vers l'avenir.”**

*Movses Abelian, Secrétaire général adjoint chargé du Département de l'Assemblée générale et de la gestion des conférences*



**“Nous devons montrer l'exemple en matière de bonne gestion des ressources, d'intégrité et de respect des règles, ainsi que de compétence professionnelle.”**

*Fatoumata Ndiaye, Secrétaire générale adjointe aux services de contrôle interne*



**“Le but essentiel de nos efforts est de rendre l'Organisation plus souple, plus innovante, plus transparente et plus inclusive.”**

*Catherine Pollard, Secrétaire générale adjointe chargée du Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité*

Grâce au nouveau système de gestion de la délégation de pouvoirs que nous avons conçu, je suis en mesure de céder mon autorité aux dirigeants d'entités et de les habiliter à gérer les ressources nécessaires à l'exécution de leurs mandats. Nous avons simplifié la procédure de délégation, qui est désormais administrée au moyen d'un portail électronique.

La nouvelle structure de soutien à plusieurs niveaux aide les membres du personnel de direction à exercer leur pouvoir de décision. Le Département de l'appui opérationnel leur apporte un appui consultatif spécialisé, tandis que le Département des stratégies et politiques de gestion et de la conformité s'assure que les cadres réglementaires et les politiques répondent aux besoins de l'Organisation. Le nouveau Comité des clients des services de gestion donne un retour d'information essentiel sur la performance.

Pour plus de responsabilité et de transparence, les capacités d'analyse ont été renforcées. Les données issues des différents progiciels comme Umoja sont désormais regroupées, ce qui permet de disposer de données opérationnelles vérifiées et accessibles au même endroit. Ces données servent de base à un cadre de performance normalisé, qui aide l'Organisation à superviser ses opérations à l'échelle mondiale et

à recenser les problèmes. Nous mettons également en place une nouvelle approche de la gestion des risques et un cadre d'autoévaluation afin de fournir davantage d'informations sur l'exécution des programmes dans le nouveau budget annuel.

Le nouveau format annuel du budget-programme, qui en est à son deuxième exercice, représente un pas important dans le sens d'une budgétisation plus réaliste et donne davantage d'importance aux résultats. Les ressources nécessaires étant estimées avec une plus grande exactitude, ce format permet au Secrétariat de s'adapter plus rapidement à l'évolution des mandats et d'ajuster sa planification en fonction des résultats effectifs des programmes. Il est ainsi plus facile d'établir les responsabilités au regard des résultats. Grâce au nouveau cycle annuel, le Secrétariat a pu tenir compte des changements de programme imposés par la pandémie dans le budget pour 2021.

## RÉFORME DE LA GESTION

Nous avons beaucoup progressé dans la mise en place d'un nouveau modèle de gestion, étant notamment parvenus aux réalisations suivantes :

<p><b>Renforcement de la délégation de pouvoirs,</b> l'objectif étant d'accroître l'efficacité et de renforcer la responsabilité par rapport aux résultats obtenus sur le terrain</p> 	<p><b>Rationalisation du budget annuel</b> visant à accélérer les processus de budgétisation, à améliorer la planification et à accroître la capacité de réagir aux nouveaux besoins des États Membres</p> 	<p><b>Une structure de conseil à plusieurs niveaux</b>, qui permet au Siège de mieux aider le personnel de direction sur le terrain à exercer ses pouvoirs, qui ont été élargis</p> 
<p><b>Amélioration de la gestion des ressources humaines</b> grâce à la simplification des politiques et des procédures</p> 	<p><b>Gestion intégrée des chaînes d'approvisionnement</b> permettant de planifier et de gérer l'approvisionnement de bout en bout</p> 	<p><b>Amélioration de l'appui apporté aux pays fournisseurs de contingents ou de personnel de police</b> grâce à la nouvelle Division de l'appui au personnel en tenue</p> 
<p><b>Regroupement de diverses fonctions informatiques</b> en une plateforme unique</p> 	<p><b>Échange d'informations continu avec le personnel de direction</b> grâce au nouveau Comité des clients des services de gestion, composé de représentants, siégeant à tour de rôle, des clients internes</p> 	<p><b>Accroissement de la responsabilité et de la transparence</b> grâce à l'amélioration des moyens d'analyse et à la création d'un dispositif d'application du principe de responsabilité à la prise de décision</p> 



**“Pour se concrétiser et se manifester dans notre travail, les valeurs fondamentales de l'Organisation – intégrité, professionnalisme et respect de la diversité – nécessitent une culture institutionnelle fondée sur le respect de la déontologie. ”**

*Elia Yi Armstrong, Directrice du Bureau de la déontologie*

La réforme a également donné le coup d'envoi de la simplification des politiques et des processus. Dans le domaine des ressources humaines, par exemple, nous avons rationalisé la procédure de recrutement et nous nous efforçons d'améliorer l'entrée en fonctions. Plus largement, nous avons entrepris de revoir les politiques relatives aux ressources humaines et nous avons aboli en 2019 certaines d'entre elles, qui étaient obsolètes.

La parité femmes-hommes et la diversité géographique du personnel sont pour moi des priorités absolues. Ayant déjà atteint la parité aux échelons hiérarchiques supérieurs, j'ai fixé l'objectif d'y parvenir à l'échelle du système d'ici à 2028. La Stratégie en faveur de la diversité géographique, qui a été lancée en mars 2020, vise à faire en sorte que le personnel soit diversifié et largement représentatif.



L'Allemande Helin Argav, guide touristique de l'ONU, décrit aux visiteurs les illustrations des articles de la Déclaration universelle des droits de l'homme, réalisées par l'artiste brésilien Otavio Roth. (New York, 23 janvier 2019)

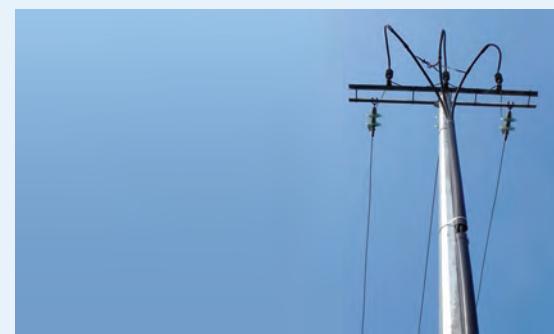


Des fonctionnaires de conférence à leur bureau pendant la Réunion de haut niveau sur la couverture sanitaire universelle. (New York, 23 septembre 2019)

Nous avons publié le guide pratique intitulé « Ensemble pour le respect », pour faciliter l'application de ma circulaire intitulée « Lutte contre la discrimination, le harcèlement, y compris le harcèlement sexuel, et l'abus d'autorité » (ST/SGB/2019/8). On y trouve des informations sur les moyens de préserver un environnement de travail digne et respectueux pour toutes et pour tous, ainsi que des conseils destinés aux personnes concernées par un comportement prohibé. Nous élaborons un plan d'action en vue de mener une campagne d'information, de sensibilisation et de mobilisation d'une durée d'un an sur la question du racisme au sein de l'Organisation.

En 2019, l'ONU a diffusé des produits d'information en 106 langues, ainsi qu'en braille, afin de mieux faire connaître ses activités, notamment les grands événements de l'année, comme le Sommet sur l'action pour le climat et le Sommet sur les objectifs de développement durable. Nos services de conférence ont permis la tenue de plus de 36 000 réunions et conférences multilatérales en 2019. Grâce à nos agents de sécurité, plus de 36 000 membres du personnel et représentants et plus de 1 000 chefs d'État et de gouvernement ont pu accéder à nos locaux en toute sécurité, de même que plus de 3 millions de visiteurs.

## PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE : CONNEXION À UN RÉSEAU D'ÉNERGIE RENOUVELABLE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO



L'une de nos priorités est de mettre en œuvre la stratégie environnementale pour les opérations de paix. Il s'agit d'utiliser les ressources naturelles avec la plus grande efficience, de réduire les risques au minimum pour les personnes et les écosystèmes et de laisser une empreinte positive.

La mission de paix en République démocratique du Congo, la MONUSCO, utilisait principalement des groupes électrogènes diesel pour alimenter

ses différents sites, en l'absence d'un réseau électrique national fiable. Le pays a cependant considérablement développé et amélioré ses centrales hydroélectriques, et la MONUSCO a pu relier de plus en plus de sites à cette source d'énergie renouvelable, réduisant ainsi sa consommation de combustibles d'environ 750 000 litres par an. L'hydroélectricité lui permet maintenant de subvenir à 30 % de ses besoins énergétiques.



La Capitaine Charlene Wilson (à gauche) décore l'une des nouvelles agentes responsables de la sécurité à l'ONU lors d'une cérémonie de remise de diplômes aux nouvelles recrues. Le groupe est composé de treize agentes. (New York, 20 janvier 2020)

## MENER UNE ACTION DE COMMUNICATION DANS LE MONDE ENTIER



Des supports de communication ont été publiés en

**108**

langues



Un appui à la communication a été assuré dans

**180**

pays



**57,8 millions**

de visiteurs ont consulté le site de l'ONU



**2,2 millions**

de personnes ont participé à la campagne en ligne pour le climat #Agissons



La Bibliothèque Dag Hammarskjöld a enregistré

**2 millions**

d'utilisateurs



Plus de

**2 000**

réunions et activités de l'ONU ont été diffusées en direct



**“Dans un environnement opérationnel de plus en plus complexe, nous devons nous engager à évoluer, à progresser et à innover pour faire preuve de leadership et définir des solutions de sécurité fiables.”**

*Gilles Michaud, Secrétaire général adjoint à la sûreté et à la sécurité*



**“Nos objectifs ambitieux resteront hors de portée si nous ne parvenons pas à susciter l'intérêt et à faire en sorte que les gens se sentent concernés.”**

*Melissa Fleming, Secrétaire générale adjointe à la communication globale*



Un fonctionnaire du Service de la gestion des installations de l'ONU ajuste l'horloge de la salle du Conseil de sécurité, l'heure d'été ayant pris fin le dimanche 3 novembre. (New York, 4 novembre 2019)

Malgré les gains d'efficacité réalisés, le déficit de trésorerie n'a pas été comblé — pire, il s'est encore creusé, entravant notre action en 2019. Malgré la série de mesures que nous avons prises pour conserver nos liquidités, le solde de trésorerie au titre du budget ordinaire a atteint un montant négatif de 520 millions de dollars, dépassant le record de l'année précédente. Sans ces mesures, les réunions tenues par l'Assemblée générale en septembre 2019 auraient été perturbées. En outre, les contributions non acquittées s'élevaient à 711 millions de dollars à la fin de l'année, montant le plus élevé depuis près d'une décennie. L'aggravation des problèmes de trésorerie n'est pas de bon augure pour l'exécution des mandats en 2020. À la fin de l'exercice, les contributions non acquittées au titre des opérations de maintien de la paix représentaient au total 1,7 milliard de dollars. Les pays fournisseurs

de contingents ou de personnel de police ont subi les conséquences du manque de liquidités, les sommes restant à leur rembourser ayant atteint le montant record de 631 millions de dollars.

Ces problèmes de trésorerie persistants compromettent la capacité de l'Organisation à s'acquitter de ses mandats et à exécuter son programme de travail approuvé. Je continue de demander aux gouvernements de remplir leurs obligations financières à l'égard de l'ONU et d'approuver les changements structurels que je propose pour donner à l'Organisation des bases financières solides et durables.



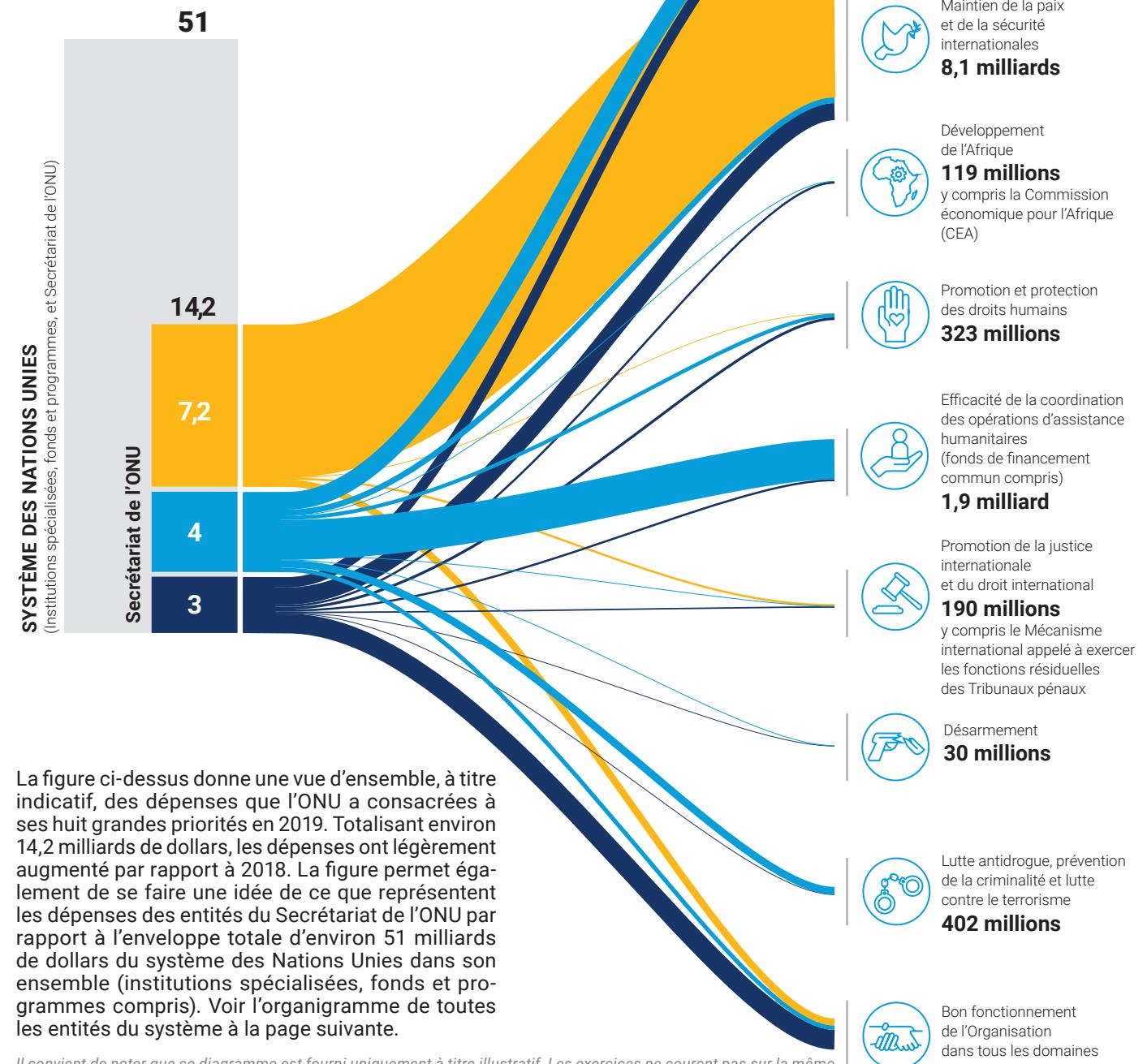
## RÉPARTITION DES RESSOURCES DU SECRÉTARIAT DE L'ONU ENTRE LES GRANDES PRIORITÉS

Contributions au titre des opérations de maintien de la paix et des tribunaux internationaux

Contributions volontaires

Contributions au budget ordinaire

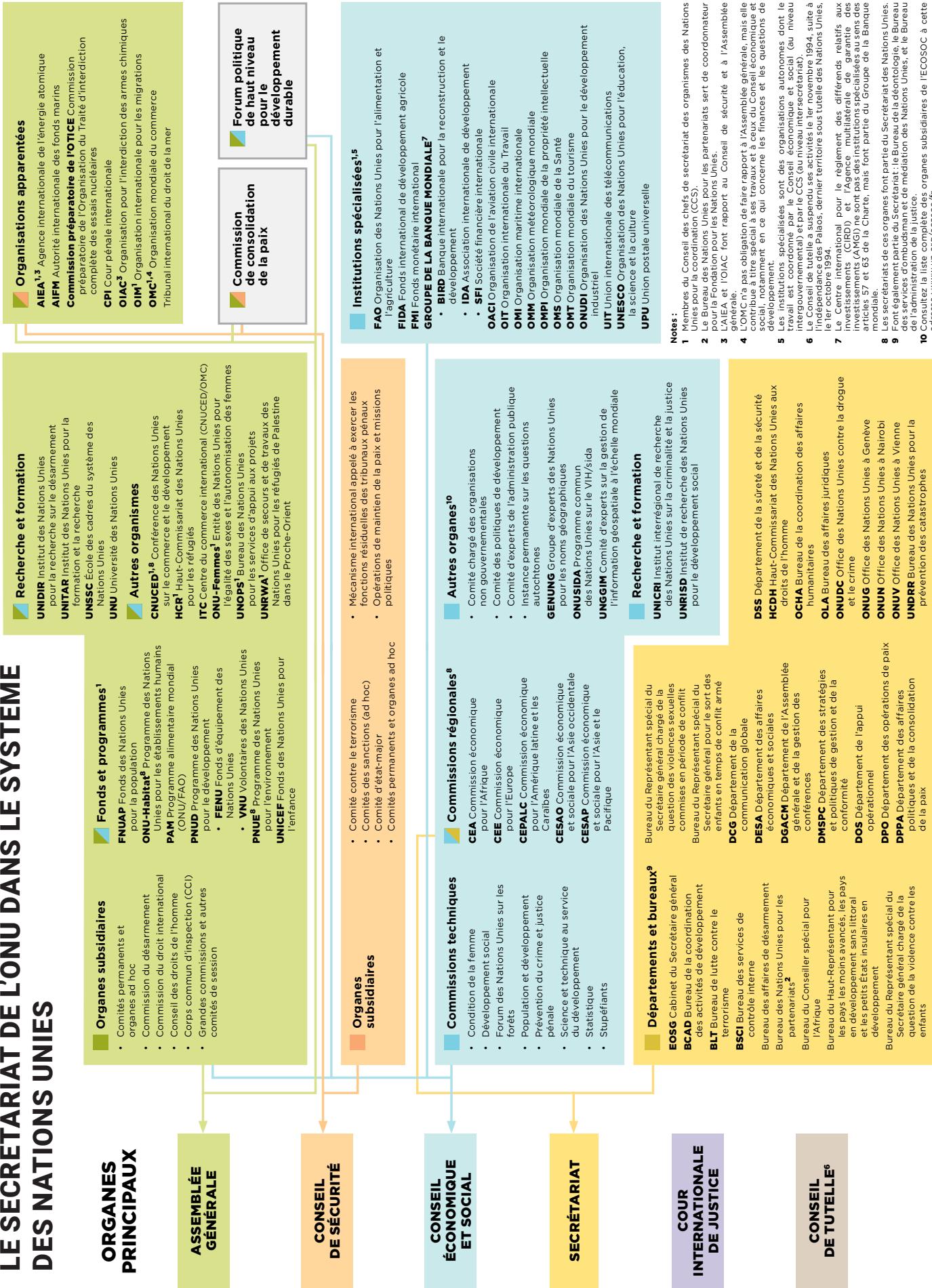
En milliards de dollars



La figure ci-dessus donne une vue d'ensemble, à titre indicatif, des dépenses que l'ONU a consacrées à ses huit grandes priorités en 2019. Totalisant environ 14,2 milliards de dollars, les dépenses ont légèrement augmenté par rapport à 2018. La figure permet également de se faire une idée de ce que représentent les dépenses des entités du Secrétariat de l'ONU par rapport à l'enveloppe totale d'environ 51 milliards de dollars du système des Nations Unies dans son ensemble (institutions spécialisées, fonds et programmes compris). Voir l'organigramme de toutes les entités du système à la page suivante.

Il convient de noter que ce diagramme est fourni uniquement à titre illustratif. Les exercices ne courent pas sur la même période pour le budget ordinaire (2019) et les opérations de maintien de la paix (2018/19). La répartition des ressources correspond au budget-programme de 2021. Les données relatives au système des Nations Unies sont tirées des informations communiquées au secrétariat du Conseil des chefs de secrétariat. Pour plus de détails, on pourra se reporter aux états financiers audités.

# LE SECRÉTARIAT DE L'ONU DANS LE SYSTÈME DES NATIONS UNIES



© Nations Unies 2010 Tous droits réservés

Published online in *Nineties: A Journal of English Studies* in 2010.

Ce tableau reflète l'organisation fonctionnelle du système des Nations Unies, à seule fin d'information. Il n'inclut pas tous les bureaux et organismes des Nations Unies.